



el control
comienza
Aquí



TMWSuite[®]
Enterprise Management Software



TMWSuite®

Sus clientes demandan entregas a tiempo, regresos rápidos e integración de la información. Mientras tanto, usted enfrenta retos como el costo del combustible, control de equipo y administración de recursos, escasez de operadores y una agenda muy apretada. Es imperativo el mantener los costos y el servicio competitivo y dar valor agregado a cada entrega.

¿Cómo puede alinear y balancear todos los elementos que dan valor agregado a su negocio y seguir con un buen rendimiento al mismo tiempo? Control. Tener el Control de sobre la información le da el poder para tomar la mejor decisión ante nuevos retos y oportunidades.


El control comienza con TMWSuite. Este sistema de administración de flotillas integra todas las funciones y servicios en cuanto al proceso de transporte se refiere, de principio a fin. Es escalable en cuanto al rango de la flotilla de 50 a 50,000. Ofrece herramientas específicas para administrar las necesidades únicas para todos los tipos de flotilla, desde producto a granel, cama plana, caja seca, refrigerado, tanques, especializado y dedicado.

Esta es una tecnología que le da el control de la información que necesita para consolidar sus planes, ponerlos en marcha, monitorear resultados y tomar acción. En otras palabras, TMWSuite le proporciona las herramientas necesarias para ayudarlo a ser el mejor en su ramo.

Que tan bien trabaja TMWSuite?, pregunte a nuestros más de 500 clientes alrededor del mundo. TMW se fundó en 1983 por profesionales que crecieron junto con la industria del transporte.

No existe nadie más que entienda los retos del mundo real de administrar el negocio del transporte o los problemas que surgen día a día y los retos que sus empleados tienen que enfrentar. Tenemos más de 20 años de experiencia y hemos reinvertido nuestro conocimiento y nuestros recursos en innovación que lleva a nuestros clientes al éxito. Entendemos la importancia de la continuidad del negocio y estamos dedicados a realizar una transición sin problemas y sencilla de su sistema actual hasta la completa instalación de TMWSuite. Nuestros clientes le podrán decir que tan seguro y robusto es TMW.

En TMW, decimos "Los números hablan más que las palabras." Aquí hay algunos "Números" que nuestros clientes han visto gracias a TMWSuite.

- Aumento de un 3.5% en ingresos por kilómetro
 - Reducción de kilómetros vacíos en 7%
 - Reducción de rotación de operadores en 50%
 - Aumento de 100 millones en ingreso
- 

Llegar del Punto A al Punto B nunca ha sido más demandante

TMW es una tecnología integrada que le ayuda a estar en control del conocimiento que lo llevará al éxito.

TMWSuite integra todas las funciones en estas tres grandes áreas – oficina ejecutiva, administración de activos y todo lo que incluye el área administrativa para asegurar, que información al día pueda ser compartida en la organización. Dicha integración provee el control necesario para manejar un mercado dinámico que está en cambio constante.

Igualmente importante, TMW ha probado su capacidad para ser integrado con una variedad de tecnologías complementarias que nuestros clientes utilizan día a día. Esto significa que usted seguirá obteniendo el desempeño y el valor del cual depende áreas como comunicación móvil, optimización de rutas, tarjetas de combustible y más.

Oficina Ejecutiva

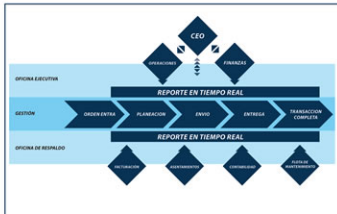
Mientras que los ejecutivos mantienen su atención en información substancial, también les interesa saber qué es lo que está pasando en tiempo real. TMW ofrece el producto "ResultsNow by TMW", nuestro indicador de desempeño (KPI), sistema basado en reportes en tiempo real, permitiendo a los directores tomar decisiones mucho más informados.


Administración de Activos

Aquí es en donde se requiere mayor administración en el proceso del transporte. A través de monitoreo en tiempo real, administración por excepción e integración con tecnología de cobertura, TMW le ayuda a obtener un óptimo retorno de su inversión más importante. Desde el despacho, sus activos son rastreados durante todo el proceso, desde la carga de combustible hasta la entrega a tiempo de la mercancía. TMW se compromete con usted para encontrar la manera más efectiva y eficiente de satisfacer las demandas siempre cambiantes de sus clientes.

Área Administrativa

TMW se enlaza con la contabilidad, facturación y liquidación (pago a operador), provee información para su sistema contable con gran efectividad y velocidad. Debido a que todo está integrado no hay necesidad de recapturar la información dos veces. Aún mejor, la eficiencia se da por el sistema lo que le permite incrementar su negocio, sin tener que aumentar de personal.





**“A través de Results Now
hemos podido
incrementar la utilización
de los operadores
de un 15% a un 20%.**

**Ahora tenemos las
herramientas para
administrar nuestro
negocio de una
manera proactiva,
lo que se
traduce directamente
en el aumento
de rentabilidad.”**

*Paul Janco, Director of Customer Service
Schneider National Bulk Carriers*



Desempeño en tiempo real control al minuto.

Imagine tener las herramientas y la posibilidad de impactar directamente su meta de ventas antes del término del mes. O contar con los instrumentos necesarios para visualizar diariamente sus ingresos y total de ventas e ingresos, administración de recursos, ingresos por clientes y cualquier otra información relevante de la operación que le permita tomar una decisión que impacte su negocio. Qué tal si pudiera recibir alertas instantáneas si su despachador asigna una carga que no es reutilizable para usted o que el tiempo de facturación ha sobrepasado lo esperado.

TMW reconoce que la información recibida a tiempo es la llave para hacer eficiente y productiva cada área del negocio y cada elemento de su empresa. Es por esto que desarrollamos “ResultsNow by TMW™” y “The Dawg™” los cuales le ayudarán a administrar su negocio.

Results Now by TMW™

Es una aplicación basada en web de monitoreo del desempeño, que utiliza información capturada en TMWSuite. Definiendo los KPIs más críticos para su negocio, Results Now le dará visibilidad sobre esa información directamente en su computadora.

The Dawg™

Obtenga control instantáneo gracias a las alertas. Una vez que usted ha definido sus KPIs ¿no le gustaría saber cuando algo no está funcionando como debería en el momento? Results Now cuenta con una herramienta que genera alertas llamada The Dawg. Literalmente funciona como un perro guardián ya que constantemente monitorea las transacciones realizadas en tiempo real. Detecta excepciones o tendencias negativas que excedan o estén por debajo de sus parámetros y enviará una alerta automática inmediatamente a quien usted designe. El resultado final, mayor control. Obtendrá información adecuada, comprensible e instantánea que usted necesita para tomar una mejor decisión.



Con **TMWSuite®** es de principio a fin.

**“Con TMW Systems,
somos capaces de
hacer más con menos,
lo que significa que
podemos crecer
rápidamente”**

*David Summitt
President/Owner, Summitt Trucking*

Desde la entrada de la orden y despacho hasta las herramientas para tomar decisiones en tiempo real, desde la administración de logística hasta el pago a operador, TMWSuite actúa como un concentrador de su operación.

El sistema organiza e integra la información de la compañía que le ayuda a operar de manera efectiva y eficiente. Es una solución poderosa de fácil acceso a números basados en información permitiéndole operar con datos cuantificables.

TMWSuite combina el poder de un ambiente cliente-servidor con herramientas .NET que le dan flexibilidad con Microsoft Windows®.

Es una tecnología con un punto de entrada y acceso y comunicación con tecnología que utilice actualmente, así como un enlace a un arreglo de tecnología modular.

El Sistema TMWSuite incluye:

- Entrada de Orden
 - Despacho Visual
 - Tarifario
 - Facturación y Liquidación
 - Mantenimiento
 - Contabilidad
 - Reportes Administrativos en Tiempo real
- 



Entrada de Orden

“El Soporte de TMW es de los mejores entre el resto de los proveedores de tecnología.

Desde una simple llamada hasta un correo electrónico para situaciones más complejas, TMW se asegura de que las solicitudes sean atendidas rápidamente”

*John Hazenfield
Senior Vice President/CIO, Distribution Technologies Inc.*

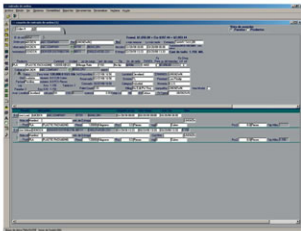
Beneficios importantes:

- *Mejorar el servicio al cliente.*
- *Capture toda la información necesaria para despachar el equipo correcto.*
- *Automáticamente ingrese los requerimientos del cliente.*
- *Mejor planificación, la información relacionada con la carga, distancia del viaje y tiempo de llegada estimada son automáticamente calculados. El cargo por viaje, así como los cargos accesorios, son automáticamente calculados.*
- *Aumente la productividad de su personal y de sus activos.*
- *Toda la información necesaria es capturada en la misma pantalla.*

Control total desde el inicio

Es un componente que le permite a su equipo registrar toda la información requerida para el viaje desde una sola ventana, incluyendo última parada, múltiples paradas, programación de recolecciones y tiempo de entrega. También le da la posibilidad al usuario de crear órdenes por evento. Este acercamiento por evento asegura que todas las tareas del operador están programadas y que todos los requerimientos del cliente serán cumplidos.

En la entrada de orden, el sistema ingresa automáticamente los requerimientos del cliente automáticamente, individualmente para cada cliente, eliminando así errores humanos que podrían causar molestias y pérdida de productividad. Además de que la distancia y los tiempos de entrega estimados son automáticamente calculados así como los cargos adicionales del viaje.



Impresión de pantalla Entrada de Orden



Despacho visual

Origen	Destino	Fecha	Estado
...
...
...
...

Impresión de pantalla Módulo de Despacho

Usted está en control de los hechos y de los resultados

El módulo de despacho es el corazón de TMWSuite y aplica para cualquier operación de carga o movimiento de mercancía, ya sea para viajes cargados o vacíos o crossdock que pudieran surgir en su negocio.

Mejora la eficiencia de su personal, permitiéndoles a los usuarios controlar todas las actividades del despacho desde una aplicación central. Los despachadores pueden visualizar todos los viajes disponibles, incluyendo las necesidades de los clientes para así determinar las prioridades de carga necesarias. La hoja del planificador les permite relacionar y asignar los viajes con el recurso disponible que cumpla con los requerimientos, también les permite planear un solo viaje o varios viajes, determinar la mejor ruta y despachar las cargas. Una vez que el recurso ha sido asignado, la carpeta del viaje dentro del módulo de despacho provee de toda la información necesaria para comunicársela al operador incluyendo la información del facturación, en caso de ser necesario.

La ventana del Módulo de Despacho puede ser personalizada utilizando múltiples criterios, que dan como resultado una operación más eficiente que aumente la productividad.

Beneficios importantes:

- Reducir viajes en vacío y administrar los recursos para alcanzar su eficiencia máxima.
- Ver todos los viajes disponibles de una sola vez.
- Minimizar los errores en el despacho.
- Poder ver todos los requerimientos del cliente.
- Ingresar información relevante que se mantendrá durante todo el proceso.
- Minimizar problemas con los operadores, manteniendo una comunicación constante

Recurso	Actividad	Inicio	Fin
...
...
...

Impresión de pantalla
Módulo de Despacho
Visual Plus - una opción
en TMWSuite



Tarifario

Sistema avanzado que permite un mayor control interno

El sistema de TMW ofrece un motor de búsqueda para la correcta asignación de tarifa, el cual puede administrar casi cualquier combinación de cualquier tipo de tarifa.

Nuestro avanzado sistema puede ser configurado para cualquier combinación que necesite el cliente, por producto o ubicación y se puede personalizar de acuerdo a la ruta o región, de acuerdo al número de paradas o por distancia recorrida. Con la función opcional de auto tarifar, el sistema automáticamente buscará la tarifa que concuerde con las condiciones específicas de una orden y la asignará al viaje.

Además usted tiene la posibilidad de actualización masiva lo que hace que el mantenimiento sea muy sencillo. Nunca había sido tan sencillo y acertado calcular el precio de un viaje.

Beneficios importantes:

- Asignación de tarifas de manera rápida y sencilla.
- Los factores de facturación pueden ser modificados por fecha.
- Cargos adicionales, como casetas o maniobras pueden ser cargados por cliente.
- Maximice el proceso de facturación.
- No hay pérdida o retraso en el ingreso por una tarifa mal calculada.
- Elimine costos por refacturación.
- El pago a operador es calculado de una manera precisa evitando molestias por parte de los mismos.

Facturación y Liquidación (Pago a Operador)

Controle su flujo de efectivo con la satisfacción del operador

Con la capacidad que tiene TMWSuite en cuanto a la facturación, usted puede facturar mucho más rápido y de una manera correcta, mejorando así el flujo de efectivo.

La información para la factura es extraída directamente del sistema de operaciones, incluyendo algún cargo extra o tarifas negociadas con el cliente. Nuestro sistema de facturación se integra en tiempo real con su sistema contable, así que todos los departamentos se mantienen actualizados, lo que aumenta la productividad de su personal. Nuestra capacidad para calcular las liquidaciones reduce el esfuerzo requerido para pagar a los operadores y aumentar la exactitud de los pagos y que estos sean a tiempo, aumentando la satisfacción de los operadores.

Usted puede de una manera sencilla, rápida y eficiente aplicar cualquier otro tipo de pago así como pago por adelantado al operador correcto.

El sistema también permite calcular el pago de transportistas.

Beneficios importantes:

- Elimine el costo por errores de facturación y re facturación.
- Todo el trabajo se mantiene desde la entrada de orden.
- Administre los cargos extra por viaje.
- Aumente la efectividad del personal.
- Integración en tiempo real con su sistema contable.
- Genere facturas en múltiples formatos.



Mantenimiento

Controle los costos con la administración del mantenimiento

ShopLink® es un componente de Mantenimiento totalmente integrado a TMWSuite. Mediante la administración de todos los aspectos del mantenimiento de su operación, usted puede aumentar la eficiencia del equipo y reducir los costos de mantenimiento.

Es una herramienta poderosa fácil de usar que le permite eliminar reparaciones no programadas, mejorar el mantenimiento preventivo dar seguimiento a la garantía del equipo, administrar su almacén de refacciones, además de que conjunta toda la información relacionada con el mantenimiento que le permitirá obtener reportes y tomar la mejor decisión.

Beneficios importantes:

- *Reduzca significativamente reparaciones no programadas, control de costos y aumente la utilización del equipo.*
- *Programación de mantenimiento preventivo.*
- *Análisis de garantía.*
- *Rastreo de llantas como parte del inventario.*
- *Órdenes de reparación.*
- *Órdenes de compra.*
- *Requisiciones.*
- *Administración del almacén.*

Integración con Microsoft Dynamics que maximiza el control

Nuestro principal socio para el sistema contable es Microsoft Dynamics GP®, que está totalmente integrado con TMWSuite, lo que significa que la información ingresada en el sistema es automáticamente enviada e integrada simultáneamente ya sea en TMWSuite o en Dynamics GP.

Esta completa integración con Dynamics GP le permite tener fácil acceso a la información que le con la que podrá tomar una correcta decisión en tiempo real y de manera oportuna administrar la operación.

Beneficios importantes:

- *Reduce errores por el ingreso de información incorrecta.*
- *Un solo punto de entrada para la información.*
- *Ahorre tiempo y dinero.*
- *Integración simultánea entre TMWSuite y Dynamics GP.*
- *Tome decisiones con base en información real.*
- *La integración significa que la información más actualizada está disponible en el sistema.*



TMWSuite, Opciones del Sistema

Obtenga el máximo control a través de su inversión en tecnología.

TMWSuite es una poderosa herramienta por sí sola. Pero puede proveer de mucho más valor e integración en conjunto de una serie de aplicaciones y herramientas opcionales. Abajo se muestran sólo algunas de nuestras opciones que dan beneficios significativos a muchos de nuestros clientes.

EDI

Algunos de sus socios de negocio, incluyendo otros transportistas, le podrían solicitar que su información cumpla con los estándares establecidos por ellos mismos. TMW tiene experiencia en la integración personalizada con una gran variedad de EDIs para igualar sus necesidades con las de sus socios comerciales. TMW EDI transfiere simultáneamente información de la orden, información financiera de sus clientes o socios utilizando formatos estándar EDI

TotalMail®

TotalMail es un módulo de comunicación móvil y centro de mensajes que se integra con su sistema existente de comunicación para mayor efectividad y productividad. Administra los mensajes entre el despachador y el operador utilizando dispositivos dentro de la cabina así como rastreo de cajas y sistema de diagnóstico, actualización automática en la base de datos de TMWSuite en cuanto a su ubicación y cambios en el viaje.

Visual Dispatch Plus™

Con la herramienta de Visual Dispatch Plus, su sistema TMWSuite crea una vista rápida en forma de un calendario las actividades de cada operador, permitiendo monitorear toda su operación en una sola pantalla. La interfaz propia del módulo hace que las decisiones sean fáciles de tomar.

Order Import Toolkit, Kit de Herramientas para Importar Ordenes

Esta es una herramienta que le permite importar datos de un sistema externo a TMWSuite, ya sea de algún otro de sus sistemas o del sistema de sus clientes. Esto se hace de manera electrónica en lugar de tener que ingresarlos de forma manual. Esto significa que usted puede tener integración en tiempo real con cualquier sistema, ya sea de transportistas, cadenas de suministros, ERP como Microsoft Dynamics, SAP, Oracle, JDE y otros.

Imaging by TMW, Digitalización de Imágenes

Esta solución le permite convertir gran cantidad de facturas, formas y documentos archivados en documentos electrónicos fáciles de manejar. Imaging, provee de un escaneo de alta velocidad, almacenamiento y administración de todos los documentos relacionados con su negocio con lo que puede mejorar el servicio al cliente y la eficiencia.

eStat®

eStat es un sistema exclusivo de TMW basado en Internet para reportes. Le da la facilidad al cliente de ver tendencias del viaje y de la carga, status en tiempo real vía internet. Puede automáticamente enviar por correo electrónico reportes de actualizaciones a sus clientes para mantenerlos al tanto de su información. Es una herramienta fácil de usar y fácil de configurar, de acuerdo a las necesidades específicas de cada usuario.

Microsoft, Windows y Dynamics GP son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos de América y/o en otros países. TMWSuite, ResultsNow by TMW, The Dawg, ShopLink, TotalMail, Visual Dispatch Plus, eStat son marca o marcas registradas de TMW Systems, Inc.



Integrados con lo mejor de lo mejor

La Experiencia es la llave al éxito. Es por esto que en TMW insistimos en combinar nuestra experiencia en transportación con los expertos en las tecnologías complementarias. Usted obtiene soluciones probadas para su empresa para ayudarle a administrar su negocio. Nos asociamos con los líderes reconocidos en la industria para extender la funcionalidad asegurando la experiencia y la calidad de la experiencia.

Adicionalmente, TMW es reconocido por nuestro trabajo en cuanto a integración se refiere. Esto asegura que obtendrá un desempeño óptimo.

Tenemos casos de éxito con las siguientes tecnologías.

- EDI
- Comunicación Móvil
- Rastreo de Cajas
- Obtención de distancias por tramo
- Optimización de combustible/ruta
- Mantenimiento
- Digitalización
- Contabilidad
- Análisis de Costos
- Transferencias electrónicas

¿Está listo para tomar el control?

Ahora usted ya ha visto sólo una parte de lo que TMWSuite puede hacer por usted, permítanos mostrarle un poco más. Le daremos información detallada del mejor sistema de administración de flota y le diremos más sobre los servicios y el soporte que están detrás de este esfuerzo.

Tome control de su eficiencia, sus ingresos y su futuro. Llame a TMW hoy al 1-800-401-6682





Para mayor información visita: www.mtpconsultants.com | ezepeda@mtpconsultants.com

durango 353 primer piso, colonia roma, cp 06700, méxico df | tel: 52 (55) 5553 . 4969 | 01 800 552 2556