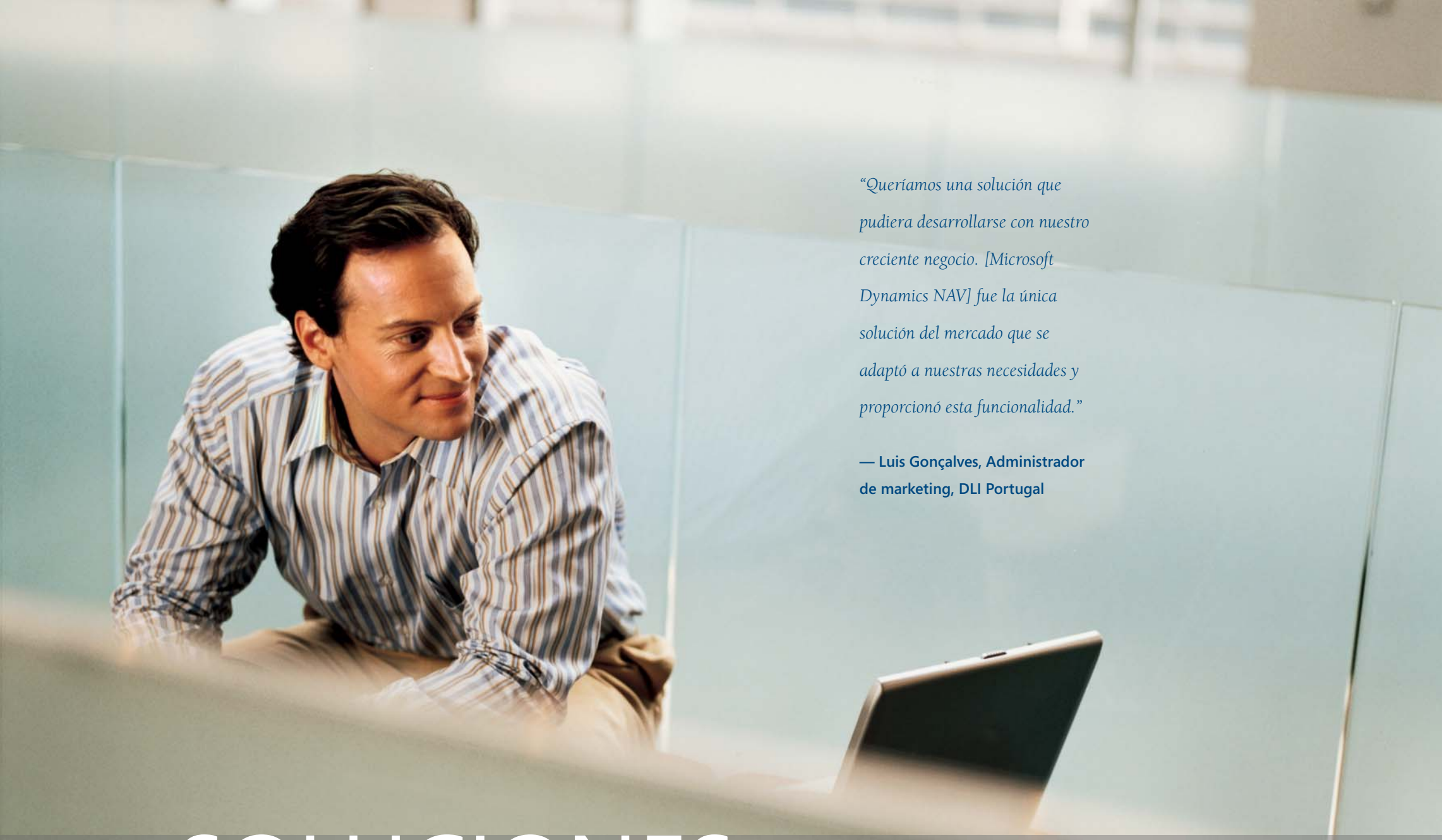


CONSEGUIR

Microsoft Dynamics™ NAV 5.0

Transforme los retos empresariales en éxitos con una solución innovadora y familiar que permita a su personal conseguir aún más.

 Microsoft Dynamics NAV



“Queríamos una solución que pudiera desarrollarse con nuestro creciente negocio. [Microsoft Dynamics NAV] fue la única solución del mercado que se adaptó a nuestras necesidades y proporcionó esta funcionalidad.”

— **Luis Gonçalves, Administrador de marketing, DLI Portugal**

SOLUCIONES

Logre responder rápidamente a un exigente entorno empresarial

Competencia global. Crecientes demandas de los clientes. Relaciones comerciales dinámicas. Normativas complejas. Cuando se proporciona a su personal las herramientas adecuadas, se pueden transformar los retos del entorno empresarial actual en ventajas sobre la competencia.

Su personal puede conducirle al éxito con Microsoft Dynamics™ NAV, una solución de gestión empresarial integrada y adaptable que automatiza y optimiza los procesos empresariales, ofrece una eficaz generación de informes y Business Intelligence y conecta a los empleados, clientes y socios en un mercado global. Flexible y fácil de usar, Microsoft Dynamics NAV también ofrece una experiencia al usuario intuitiva, que ayuda a las personas a aumentar la

productividad empresarial y permite al personal tomar decisiones con seguridad y responder rápidamente a nuevas oportunidades del mercado.

Microsoft Dynamics NAV puede conectarse perfectamente con sus sistemas existentes y adaptarse a la forma de trabajar de su personal y su compañía. Puede proporcionarle la flexibilidad de agregar funcionalidad y ampliar su solución, que puede crecer con su compañía. Microsoft Dynamics NAV es similar y funciona con otras tecnologías y productos de Microsoft que su personal ya usa. Desde el principio puede obtener beneficios de una solución familiar que requiere una formación mínima y ofrece un rápido retorno de la inversión.

Proporcione a su personal las herramientas que pueden ofrecerles el enfoque y la agilidad que necesitan para impulsar su negocio.

Consiga lo máximo de su solución de gestión empresarial

Microsoft Dynamics NAV ofrece capacidades para cubrir las siguientes necesidades del negocio:

Gestión financiera

Como base de su solución de gestión empresarial, las soluciones financieras y contables de Microsoft Dynamics NAV le ayudan a realizar el seguimiento y analizar la información del negocio. Con la integración global, se pueden administrar la contabilidad, los pagos, cobros, inventario, contabilidad analítica, activos fijos y flujo de caja y también realizar conciliaciones bancarias de forma eficaz. También puede administrar sus procesos financieros en varias monedas, localizaciones o compañías.

Fabricación

Microsoft Dynamics NAV proporciona un conjunto de aplicaciones de fabricación integradas que le ofrecen las herramientas para planificar, administrar y ejecutar fabricación de categoría mundial. Puede impulsar la eficacia operativa y administrar la fabricación de una forma eficaz, incluidas las órdenes de producción, las listas de materiales, la planificación de suministros y la

planificación de requisitos de capacidad. Administre todo el proceso de fabricación desde la configuración de productos, el suministro y la planificación de los requisitos de capacidad a la programación y la planta.

Gestión de la cadena de suministro

Optimice el ciclo de picking, empaquetado y envío, ventas y compras. Con Microsoft Dynamics NAV, puede adaptar los procesos de flujo de trabajo para cubrir necesidades específicas y mantener el ritmo de mercados competitivos y márgenes reducidos. Ayuda a aumentar la fidelidad de los clientes con mejor receptividad, busca rápidamente nuevas oportunidades de mercado y mejora la rentabilidad trabajando de una forma más eficaz con los socios. Mejora la gestión de inventario, administra almacenes en una sola o en múltiples ubicaciones y controla el proceso de pedidos y la planificación de demandas.

Business Intelligence y Generación de informes

Ofrece una visión general estratégica de los procesos empresariales con soluciones de generación de informes, de análisis y presupuestarias sofisticadas que le ayudan a mejorar e impulsar las tomas de decisiones críticas en toda la organización. El acceso directo a información crítica del negocio en tiempo real y a una gran variedad de

herramientas de generación de informes y análisis puede ayudarle a administrar presupuestos, crear y consolidar informes y buscar tendencias y relaciones.

Gestión de relaciones con clientes (CRM)

La gestión de relaciones con clientes permite la automatización de muchas tareas diarias de los profesionales de ventas, servicio al cliente y marketing. Administre registros de clientes e históricos de ventas, cree y lance campañas de marketing y realice el seguimiento de la actividad de los clientes. Desarrolle operaciones de servicio de una forma más rentable organizando los recursos de servicio para obtener la máxima eficacia, realice previsiones y seguimientos del consumo de componentes, administre de forma proactiva contratos y acuerdos de servicio y controle los costes con precisión. Accesible desde Microsoft Office Outlook® y Portal de empleado, Microsoft Dynamics NAV ayuda al equipo de ventas a trabajar sin limitaciones.

Colaboración en el espacio de trabajo

Ayude al personal a colaborar de una forma eficaz ampliando el acceso a los procesos, la información y las aplicaciones empresariales. Además, puede usar Microsoft Windows® SharePoint® Services que le ayudará a crear equipos y grupos de trabajo para generar debates e

intercambiar información relacionada con proyectos e intereses específicos.

Configuración e implementación

Microsoft Dynamics NAV se suministra con herramientas integradas para adaptar la solución de gestión empresarial a su forma de hacer negocios. Estas herramientas, diseñadas para ayudarle a limitar sus requisitos de profesionales de TI muy cualificados, permiten a los programadores y administradores de sistemas agregar y modificar la funcionalidad existente rápidamente con una codificación limitada. Además, tendrá acceso a un

conjunto de eficaces herramientas y tecnologías estándar de la industria que ya usan programadores en todo el mundo.

Gestión de recursos humanos


Microsoft Dynamics NAV proporciona ayuda a los procesos de recursos humanos ayudándole a organizar y controlar información sobre sus empleados. Adjunte comentarios a registros de empleados, realice el seguimiento de las ausencias y genere informes para mantener su activo más importante: su personal.

Gestión de proyectos

Las capacidades de gestión de proyectos admiten actividades relacionadas con proyectos y tareas a largo plazo que le ayudarán a presupuestar costes de proyectos y automatizar facturas, administrar mejor sus recursos, realizar el seguimiento de consumos y costes de recursos, planificar capacidades, y predecir disponibilidades.



INTEGRADA



“Los empleados pueden centrarse más en lo que se supone que tiene que hacer (un equipo de ingenieros de calidad) puesto que la solución pone en sus manos la mayor parte de la planificación y preparación.”

—Sander Geelen, Director de administración, Geelen Counterflow

Aumente la productividad del negocio

Ayude a liberar al personal para que se centre en conseguir los objetivos del negocio

Microsoft Dynamics NAV puede ayudarle a automatizar los procesos manuales rutinarios y reducir el tiempo invertido en tareas administrativas para impulsar la productividad individual y aumentar la integridad de los datos. La información financiera, de la cadena de suministro y de gestión de relaciones con clientes integrada se almacena en una base de datos centralizada que ayuda a minimizar la entrada de datos redundante. Con un acceso optimizado a información en tiempo real actualizada, el personal de la organización tiene el equipo necesario para hacer prosperar su negocio.

Proporcione la información y las herramientas que necesita el personal para trabajar de una forma eficaz

El personal de la organización puede transformar la energía y el entusiasmo en eficacia con el software que cubra sus necesidades individuales al conectarles a información, tareas y procesos empresariales de toda la compañía. Microsoft Dynamics NAV proporciona al personal una visión integrada de la información y las tareas que necesitan para completar sus tareas especializadas.

Microsoft Dynamics NAV tiene una interfaz de usuario intuitiva con el aspecto familiar de otros productos de Microsoft. Todos los empleados, desde el equipo de ventas al personal de almacén, pueden hacer más con menos clics: desde recomprar stock a administrar devoluciones, responder a peticiones de clientes y enviar avisos a colegas. Incluso desde ubicaciones remotas, el personal puede adelantar el trabajo urgente, basar decisiones en la información más actualizada y centrarse en satisfacer a los clientes.

Ahorre tiempo eliminando la necesidad de hacer cálculos con aplicaciones

Microsoft Dynamics NAV funciona con y de la misma forma que los programas del sistema Microsoft Office que su personal usa todos los días, lo que les ayuda a trabajar de una forma más productiva porque pueden tener acceso, usar y compartir datos e información sin cambiar de aplicaciones o volver a introducir datos. Incluso cuando trabajan en Microsoft Dynamics NAV, pueden generar fácilmente una gran variedad de informes en Microsoft Office Excel®, crear comunicaciones personalizadas en Microsoft Office Word y supervisar relaciones con clientes a través de Microsoft Office Outlook.

OPTIMIZAR

Hágase la idea de una toma de decisiones más fiable

Permita que el personal desarrolle acciones de una forma rápida y eficaz

Con el acceso a información en tiempo real y actualizada de Microsoft Dynamics NAV, el personal de la organización podrá tener acceso a vistas generales en tiempo real de los valores del negocio; examinar los detalles de transacciones, registros e historiales de clientes y estar perfectamente informado de las operaciones del negocio. La información correcta proporcionada al personal adecuado en el momento preciso permite al personal ajustar los procesos empresariales para equilibrar la carga de trabajo y los requisitos de los clientes. El personal puede controlar eventos críticos como posibles carencias de productos, de caja y cuellos de botella de producción. Desde cualquier punto de la aplicación, podrá examinar detalles adicionales y usar filtros (como la fecha, la cuenta y el número de producto) para obtener exactamente los datos que necesita para realizar una acción y cumplir sus objetivos.

Mantenga la información crítica al alcance de su mano

Con el acceso inmediato a datos integrados actualizados, todo el personal de la organización puede tomar

decisiones fiables e informadas. Independientemente si está en la oficina o de viaje, la información de los clientes, los equipos, el calendario y las tareas se puede actualizar y sincronizar entre Outlook y Microsoft Dynamics NAV. Y el personal puede tener acceso a vistas generales rápidas de los valores del negocio, como los niveles de inventario y el estado de los pedidos, y examinar los detalles de transacciones, registros e historiales.

Las flexibles capacidades de Business Intelligence pueden proporcionar la visión general al personal de la empresa que necesita supervisar operaciones, responder rápidamente a cambios y compartir la información correcta con el personal adecuado. Los administradores y empleados pueden configurar y realizar el seguimiento de los indicadores de rendimiento claves (KPI) y las alertas automáticas de los cambios sobre los que necesitan actuar, extraer y analizar rápidamente datos importantes y generar informes personalizados con el Report Builder en Microsoft SQL Server™ Reporting Services. Con Microsoft Office Business Scorecard Manager 2005, el personal puede analizar las relaciones entre los KPI y los objetivos empresariales tangibles.

Evalúe el rendimiento con herramientas de análisis e informes eficaces

Business Analytics en Microsoft Dynamics NAV proporciona herramientas de análisis adicionales fáciles de usar en una familiar interfaz con el estilo de Outlook. La información se entrega en su escritorio para que pueda trabajar con análisis dirigidos y obtener un mayor control del negocio. Mediante el proceso analítico on line (OLAP), Business Analytics organiza los datos en unidades de información denominadas cubos. Filtre y clasifique datos fácilmente basándose en las dimensiones, o las características, que prefiera. Estas robustas capacidades de análisis y generación de informes pueden ayudarle a entender su negocio para mejorar procesos y detectar oportunidades rápidamente para obtener más éxito.

Con la eficacia combinada de Microsoft Dynamics NAV y Microsoft SQL Server 2005, puede mejorar el rendimiento al tener acceso, analizar e interpretar datos. También puede aprovecharse de las capacidades avanzadas de análisis y generación de informes de Microsoft SQL Server 2005 y Microsoft SQL Server Reporting Services. La estrecha integración con Excel facilita la exportación de información de Microsoft Dynamics NAV para ver, analizar y compartir en formatos familiares. Los datos trabajan duro para dar apoyo a cada decisión que tome.

“La seguridad es de vital importancia en la industria emergente y la trazabilidad de productos es un requisito legal para algunas de nuestras líneas, por ello, nuestros clientes necesitan saber que disponemos de un sistema completo y preciso. Este sistema nos proporciona a nosotros y a nuestros clientes absoluta tranquilidad.”

—Jesper Faurskov

Administrador del negocio estratégico, Certex

ANALIZAR



Perfil del cliente

BP Australia

Cuando la compañía petrolera y de gas natural BP Australia deseó actualizar el sistema contable de sus 300 franquicias de estaciones de servicio y tiendas propiedad de la compañía, investigó varias soluciones. Puesto que el sistema financiero existente de la compañía era muy poco fiable, caro de administrar y había pocas personas disponibles que entendieran su código fuente, BP Australia buscó una solución de gestión financiera escalable y fácil de usar.

La compañía eligió el software empresarial de Microsoft Business Solutions–Navision (actualmente conocido como Microsoft Dynamics NAV) para su oferta de funcionalidad financiera avanzada, relaciones con clientes y gestión de la cadena de suministro. La solución, de sencilla implementación, presenta una interfaz de usuario intuitiva que es fácil de aprender y usar. El software ayuda a garantizar que los datos financieros de la compañía son fiables, están actualizados y son fácilmente accesibles. Además, el uso de la aplicación en todos los ámbitos de la

gestión financiera ha ayudado a BP Australia a centrarse en su principal negocio en vez de en los sistemas que lo soportan.

Desde la puesta en marcha de Microsoft Dynamics NAV, BP Australia ha optimizado operaciones en toda la empresa, ha recortado costes de soporte y mantenimiento en un 76 por ciento y ha ahorrado cerca de 250.000 \$ AUD (más de 150.000 €) en costes de personal. La compañía espera conseguir un retorno en sus inversiones en dos años.

Las ventajas incluyen:

- Interfaz intuitiva y sencilla que es fácil de aprender y reduce los costes de formación.
- Solución fácil de implementar.
- Reducción del setenta y seis por ciento de los costes de mantenimiento.
- Importante ahorro de costes directos de 250.000 \$ AUD (más de 150.000 €).

RESULTADOS

Conecte empleados, clientes y socios en cualquier momento y desde cualquier lugar

Trabaje y colabore sin fronteras

Ayude a los empleados a realizar su trabajo en cualquier momento y desde cualquier lugar con conexión a Internet. Microsoft Dynamics NAV dispone de un portal con seguridad mejorada que tiene acceso a sus procesos y datos del negocio a través de Internet. Las vistas personalizadas y las eficaces características de seguridad pueden ayudarle a poner a trabajar los datos del negocio en toda la cadena de suministro a la vez que le ayudan a proteger la información confidencial. Además, puede implementar Commerce Gateway en Microsoft Dynamics NAV para permitir el intercambio electrónico de documentos clave del negocio sin los gastos ni las complicaciones de los sistemas EDI (Electronic Data Interchange).

Acepte las oportunidades en un mercado global

Con Microsoft Dynamics NAV, las decisiones para aprovecharse de nuevas oportunidades de negocio se apoyan en las capacidades que se extienden en varias zonas geográficas. Las capacidades multilinguaje permiten al personal enviar facturas y confirmaciones de pedidos en el idioma del cliente y comunicarse de una forma eficaz con socios comerciales de otros países. Con las capacidades de múltiples divisas puede presentar información financiera en la divisa que prefiera, incluido el euro, para que los socios y los clientes puedan ver sus

balances en la divisa local. Y con la posibilidad de especificar métodos de conversión de extractos en divisas extranjeras, su personal financiero puede cumplir con mayor facilidad los estándares contables internacionales (International Accounting Standards). Las flexibles capacidades de registros entre empresas permiten a su compañía trabajar estrechamente con subsidiarias internacionales usando diferentes divisas y planes de cuentas, y también administrar las obligaciones de impuestos de valor añadido de cada país de residencia.

Maximice el valor de las inversiones en TI en su empresa

Consiga un reducido coste total de propiedad y aproveche de las capacidades de una innovadora administración de datos, colaboración y uso compartido de información con una solución que se integra perfectamente con otras tecnologías y productos de Microsoft que ya usa, como Microsoft Windows Server® 2003, Microsoft SQL Server 2005, Windows SharePoint Services, Microsoft Office SharePoint Server, Microsoft BizTalk® Server y Windows Live™ Local Search. Microsoft Dynamics NAV también está diseñado para aprovecharse de las nuevas características de productividad de Windows Vista™, mejorando la eficacia informática al optimizar la interacción entre varios tipos de medios, datos y documentos a la vez que amplía el soporte de Tablet PC y otros medios de introducción de datos (mejorados en la versión 5.1).

Amplíe la eficacia de su solución

Gracias al eficaz entorno de desarrollo gráfico integrado que ahorra tiempo puede personalizar y ampliar fácilmente Microsoft Dynamics NAV. El uso compartido de datos entre aplicaciones y la personalización de la solución para proporcionar exactamente la funcionalidad que necesita no es ningún problema. La arquitectura abierta y la robusta plataforma de desarrollo de Microsoft Dynamics NAV ayudan a garantizar su escalabilidad y flexibilidad. Puede depender de esta solución para crecer con su negocio.

Póngase en marcha y trabaje más rápido de cualquier forma

Con Microsoft Dynamics NAV, puede confiar en que tendrá una implementación eficaz y rápida con herramientas que facilitan la puesta en marcha a su medida y sin pérdidas de tiempo en múltiples áreas de su organización. La Metodología de implementación rápida (Rapid Implementation Methodology, RIM) de Microsoft Dynamics NAV puede simplificar el proceso de puesta en funcionamiento. Dependiendo del tamaño y la complejidad del proyecto, su Microsoft Certified Partner puede ayudarle a tener su solución operativa en unos días en vez en meses en una implementación básica. Las amplias prácticas recomendadas de RIM, los cuestionarios de colecciones de datos, plantillas y archivos de datos de la industria pueden automatizar las tareas de implementación y ayudar a identificar la información exacta necesaria para poner en funcionamiento su solución de gestión empresarial de una forma rápida y sin problemas.



CONECTE

Elija la solución que se adapta a las necesidades y el tamaño de su negocio

Su solución de gestión empresarial es una inversión y cuanto antes esté funcionando el software y su personal, mejor será para los resultados de la compañía.

Aprovechese de Business Ready Licensing y Enhancement Plan de Business Ready que le ayudará a elegir la solución correcta para su negocio mientras mantiene la flexibilidad de adaptar su solución cuando cambien sus necesidades.

Una implementación por fases económica y la amplia funcionalidad estándar a un precio inicial claramente definido ayudan a maximizar el valor de su inversión a la vez que le permite mejorar la productividad del negocio gracias a la asistencia, formación, prácticas recomendadas y actualizaciones de productos.

Las soluciones de Microsoft Dynamics pueden evolucionar con usted durante toda la vida de su negocio, lo que le

permitirá avanzar con paso firme. La flexible área básica y las cómodas opciones de asistencia y licencias le permiten adaptar su solución total al tamaño de su negocio, a la forma en que los empleados usan los datos y a la experiencia en tecnología de información disponible. Esta metodología simplificada y el camino previsible para adaptar su solución ayuda a proteger su inversión y minimiza la interrupción del negocio cuando actualice o amplíe el sistema, lo que ayuda a garantizar un coste total de propiedad reducido.

Trabaje codo a codo con un partner que entienda su negocio

Utilice la red global de Microsoft Certified Partners con expertos técnicos en la industria para ayudarle a adaptar una solución Microsoft Dynamics NAV que se ajuste a su tipo de negocio específico. Su Microsoft Certified Partner local puede proporcionar asistencia experta para implementar su solución Microsoft Dynamics NAV y ayudar a su compañía a beneficiarse de un gran

ecosistema de soluciones sectoriales específicas. Pueden ayudarle a personalizar y ampliar la solución para cubrir las necesidades especializadas en un amplio rango de industrias y facilitarle la tarea de llevar el negocio a Internet o aprovecharse de nuevas oportunidades.

Apoye a su personal y prepare su negocio para el éxito con Microsoft Dynamics NAV

- Trabaja con y de la misma forma otro software familiar de Microsoft
- Se integra y se escala con sus sistemas existentes
- Conecta sus procesos, información y personal
- Transforma sus datos en decisiones fiables
- Proporciona facilidad de uso que puede cubrir necesidades individuales

ACELERE

Para obtener más información acerca de Microsoft Dynamics NAV, visite <http://www.microsoft.com/spain/businesssolutions/dynamics/productos/nav/modulos/default.mspx>.



Este documento sólo tiene fines informativos.

MICROSOFT NO OTORGA NINGUNA GARANTÍA EXPRESA, IMPLÍCITA NI LEGAL DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO.

Acerca de Microsoft Dynamics

Microsoft Dynamics es una línea de soluciones de gestión financiera, de relaciones con clientes y de la cadena de suministro que ayuda a las empresas a trabajar de una forma más eficaz. Distribuida a través de un canal de partners que proporcionan servicios especializados, estas soluciones de gestión empresarial integradas y adaptables trabajan con el familiar software de Microsoft para optimizar los procesos de todo el negocio.

Para obtener más información:

Internacional (+1) (701) 281-6500

Teléfono gratuito para EE.UU. y Canadá (1) (888) 477-7989

<http://www.microsoft.com/spain/dynamics/default.aspx>