



Microsoft Dynamics CRM On-Line

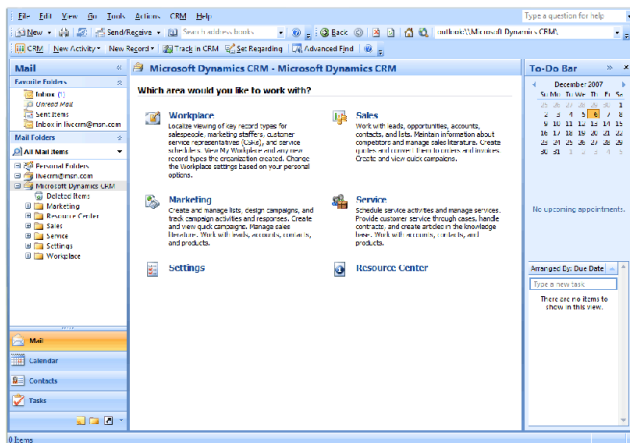
Microsoft Dynamics® CRM On-line combina sus aplicaciones diarias de Microsoft® Office con el poderoso software de administracion de relaciones con el cliente (CRM) a traves del Internet para eficientar rapidamente el mercadeo, impulsar las ventas y reforzar las interacciones del servicio a clientes

Históricamente, las organizaciones buscando la tecnología para mejorar la experiencia del cliente han sido entorpecidas por implementaciones largas y costosas, software inflexible, y una pobre adaptación por parte del usuario. Microsoft Dynamics® CRM On-line ayuda a solucionar estos retos con un poderoso, fácil de utilizar, software CRM entregado a través del Internet para ayudar a que las organizaciones a iniciar y ejecutar rápidamente sus operaciones, con eficiencia de costos y la flexibilidad para enfrentar las necesidades únicas de cualquier negocio.

Microsoft Dynamics® CRM On-line equipa a los profesionales de negocios con acceso a la información de clientes a través de una suite de mercadotecnia, ventas y de servicio al cliente con la conocida experiencia de Microsoft Office Outlook® para ayudar a asegurar la rápida adaptación por parte del usuario y pronto resultados.

“Seleccionamos a Microsoft Dynamics® CRM On-line porque funciona bien con nuestro Microsoft Office Outlook® y otras aplicaciones de Office. Es fácil para su uso por personas no – técnicas, el precio fue bueno y la versión On-line no coloca una sobrecarga IT sobre nuestra oficina.”

ANNIE SUAREZ - Coordinadora de Marketing- Doosan Heavy Industries America Corporation



Microsoft Dynamics® CRM On-line ayuda a que los negocios inicien y ejecuten rápidamente sus operaciones con CRM a través de una rápida implementación con la experiencia familiar de Microsoft Office Outlook®.



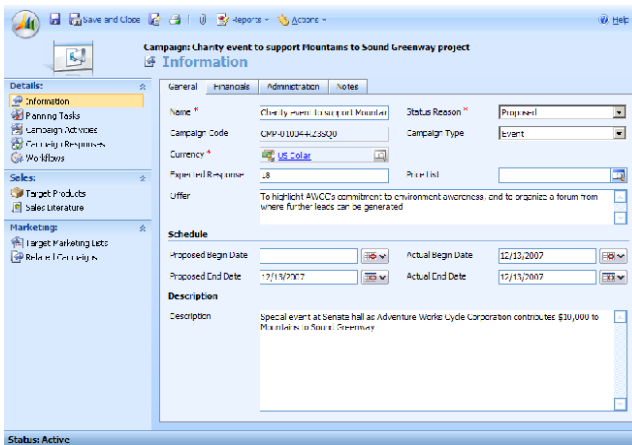
“La solución tenía que ser fácil de utilizar, tenía que funcionar bien con Outlook, tenía que ser escalable, y tenía que ofrecer una solución por medio de hosting, porque francamente no teníamos los recursos IT para implementar y soportarlo por nuestra cuenta.”

TOM MERCER - Vice
Presidente, Ventas y
Marketing
High 5 Sportswear



MARKETING: MAXIMICE SU INVERSIÓN DE MERCADOTECNIA

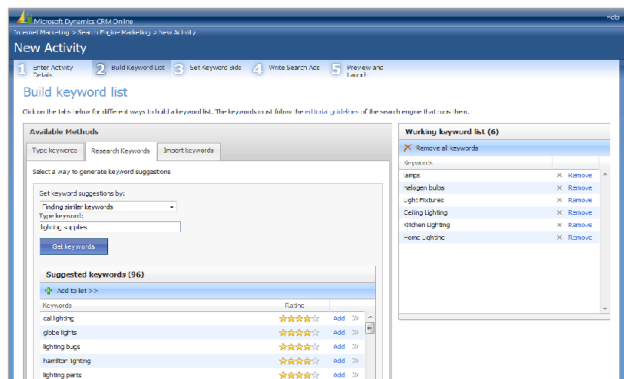
Provee a profesionales de mercadotecnia con una intuitiva gestión de datos y herramientas de segmentación, poderosas características de administración de campañas, y un perspicaz análisis para ayudar a incrementar la efectividad de programas de mercadotecnia, generar demanda, y mejorar el rastreo de indicadores claves de operación. Planee, lance y rastree campañas más eficientemente con flujos de trabajo de mercadotecnia que reduzcan tareas manuales repetitivas. Microsoft Dynamics® CRM On-line le ayuda a capturar la información correcta y proporcionarla a sus equipos de mercadotecnia y su mercado objetivo en cada etapa del ciclo de vida de la campaña.



Mida e incremente la efectividad de sus campañas de marketing con Microsoft Dynamics CRM.

MERCADOTECNIA A TRAVÉS DE INTERNET: OPTIMICE SUS CAMPAÑAS ON-LINE

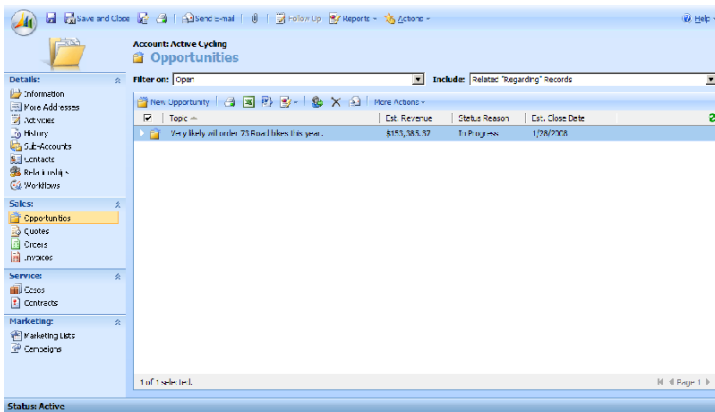
Permite que los profesionales del área de mercadotecnia creen, administren y optimicen sus campañas a través de internet y el posicionamiento de buscadores en la web mientras capturan y dan seguimiento a los clientes potenciales de las páginas publicadas para maximizar sus oportunidades. Con una selección automatizada de palabras y ofertas, campañas y plantillas de páginas, así como asistentes intuitivos y capacidades de clasificación de clientes potenciales, la mercadotecnia por internet realiza todas las labores pesadas y te ofrece un proceso de 360 grados. La inteligencia integrada y los modelos de optimización te ayudan a maximizar tus resultados de la mercadotecnia por internet.



Tome mayor ventaja de su marketing a través de motores de búsqueda con Microsoft Dynamics CRM.

VENTAS: OCUPE MÁS TIEMPO VENDIENDO

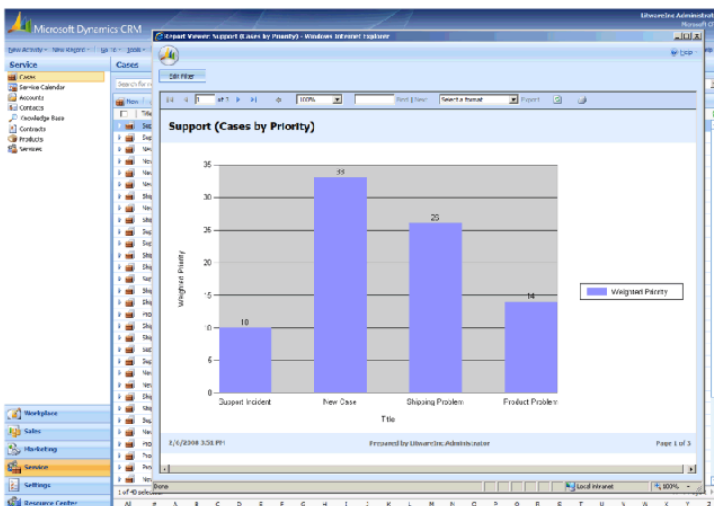
Proporcione a profesionales de venta un acceso rápido a los datos e historia de sus clientes para que inviertan menos tiempo en tareas administrativas y ocupen más tiempo vendiendo. Use herramientas de comunicación guiadas por asistentes de formularios para mantener a prospectos de ventas y a clientes informados de nuevas ofertas de productos y servicios. Microsoft Dynamics® CRM On-line proporciona a profesionales de ventas con una única vista del cliente con herramientas y flujos de trabajo que dan fluidez y automatizan los procesos de venta diarios para tener ciclos más cortos y porcentajes mayores de cierre.



Ayude a sus profesionales de venta a mejorar sus porcentajes de cierre y proporcione fluidez al ciclo de ventas mediante Microsoft Dynamics CRM.

SERVICIO: PROPORCIONE UN MEJOR SERVICIO

Proporcione información de clientes, administración de casos, historial de servicio, y base de conocimientos a los profesionales de servicio al cliente, dándoles las herramientas que necesitan para proporcionar un servicio eficiente y consistente que ayude a incrementar la rentabilidad y lealtad del cliente. Microsoft Dynamics® CRM On-line provee una solución completa de servicio al cliente que es familiar a los usuarios y es completamente adaptable para combinarse con su procedimiento de soporte.

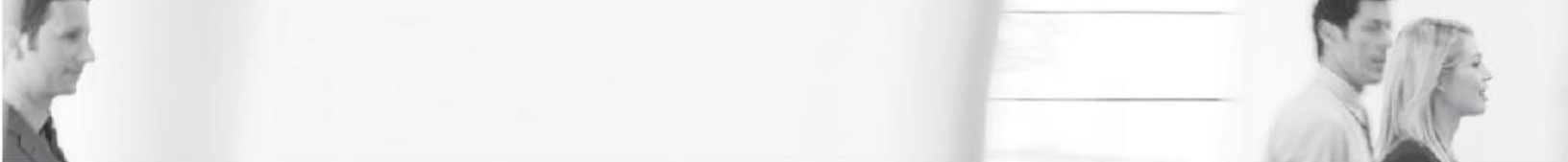


Proporcione a profesionales de servicios al cliente las herramientas que necesitan para mejorar el servicio al cliente e incrementar la rentabilidad y lealtad del mismo.

Las mejores características, precio competitivo, y capacidades de adaptación de Microsoft Dynamics® CRM On-line significan que dólar por dólar estamos recibiendo un valor increíble comparado con las otras alternativas que hemos considerado.”

SAM JAWAD
Fundador
1-888-TRASH-IT





SE ADECUA A TU GENTE

Grandes capacidades de CRM con la experiencia familiar de Microsoft Office Outlook.

SE AJUSTA A TU NEGOCIO

Diseño flexible y automatización de procedimientos con el conocimiento del negocio en tiempo real.

SE AMOLDA A TU PRESUPUESTO

Fácil de desplegar, fácil de adaptar, y asequible para su negocio.



Microsoft Dynamics® CRM On-line proporciona un sinnúmero de características adicionales y capacidades que permiten a su organización a:

INICIAR RÁPIDAMENTE

Utilizando su explorador de la Web, puede rápidamente crear su solución CRM On-line y empezar a transformar su negocio de inmediato sin complicadas instalaciones en su servidor. Empiece a utilizar los módulos de mercadotecnia, ventas, y servicio al cliente en Microsoft Dynamics® CRM On-line de inmediato o tome ventaja de las capacidades de configuración para rápidamente agregar o modificar campos, formatos, flujo de trabajo y reportes para adaptarlo y adecuarlo a las necesidades de su negocio.

OBTENGA ACCESO A LA INFORMACIÓN DE SUS CLIENTES

Microsoft Dynamics® CRM On-line ayuda a asegurar que su información está disponible cuando y en donde la necesite (On-line o fuera de línea) y en el formato necesario a través de la interface del usuario, Interface de los servicios Web, o como un archivo exportado.

ADAPTACIÓN DEL USUARIO Y PRODUCTIVIDAD

Microsoft Dynamics® CRM On-line funciona en una manera que es familiar a sus usuarios. Los usuarios pueden trabajar en un entorno que ya utilizan y comprenden, ya sea a través de su explorador Web o desde el interior de Microsoft Office Outlook.

DAR FLUIDEZ A SUS PROCEDIMIENTOS DE NEGOCIOS

Con Microsoft Dynamics® CRM On-line, los usuarios de negocios pueden rápidamente diseñar flujos de trabajo para estandarizar y dar fluidez a sus actividades de negocio, automatizar tareas repetitivas y facilitar la ejecución constante de la mercadotecnia, ventas y servicio a clientes para asegurar que sus mejores prácticas de negocios funcionen como es debido.

TOME DECISIONES MEJOR INFORMADAS

Microsoft Dynamics® CRM On-line proporciona un acceso rápido y relevante a información para que Ud. pueda tomar decisiones más rápidas y mejor informadas. Vuelva la información del cliente en conocimiento para tomar acción con herramientas basadas en asistentes de formularios que permiten al usuario final crear reportes sofisticados por sí mismos, ayudándole a identificar tendencias, problemas y oportunidades más rápidamente.

ADAPTELO PARA SATISFACER NECESIDADES DE NEGOCIO

Adapte y extienda su solución Microsoft Dynamics® CRM On-line a través de asistentes de formularios fácil de utilizar y herramientas de apuntar y dar clic. Conecte se información CRM con la información del sistema de negocios existente en tiempo real utilizando los servicios Web nativos.

ADAPTESE RÁPIDAMENTE AL CAMBIO

Microsoft Dynamics® CRM On-line puede amoldarse a las necesidades de su negocio y adaptar y crecer con su compañía sin actualizaciones costosas de hardware. Y cuando su negocio necesite cambiar Ud. tiene la opción de cambiarse al software Microsoft Dynamics® CRM on-premise (compra de licencias) construido con el mismo código base como Microsoft Dynamics® CRM On-line, dándole el verdadero poder de elección.